

# Installatiehandleiding



**SMARTALARM**  
DE NIEUWE MANIER VAN BEVEILIGEN



# Activeren & registreren

Bedankt voor uw keuze voor SmartAlarm. Het aansluiten van ons Basis Alarmpakket neemt ongeveer 20 minuten in beslag. Bij het installeren is het belangrijk dat u zorgvuldig alle stappen doorneemt. Controleer voordat u begint alvast of er niets ontbreekt in het pakket. Mocht dit wel zo zijn of loopt u tegen problemen aan gedurende het installeren, neem dan gerust contact op met onze klantenservice. Wij zijn telefonisch bereikbaar op 020-3080656. U kunt ook mailen naar [info@smartalarm.nl](mailto:info@smartalarm.nl)



## Inhoud Basis Alarmpakket

1. Deur- / raamcontacten (2x)
2. Bedieningspaneel met pincode
3. Basiscentrale met luide sirene (115db)
4. Afstandbediening met paniekknop
5. Bewegingsmelders (2x)
6. Raam- en deurstickers (4x)

---

## Benodigdheden

Om gebruik te kunnen maken van het alarmsysteem heeft u een modem of router nodig. Zorg ervoor dat u verbinding heeft met het internet voordat u begint met installeren. Het alarmsysteem moet geactiveerd worden via internet. Voordat u het alarmsysteem activeert dient u zich te registreren bij SmartAlarm. Hiervoor moet u in het bezit zijn van een geldig e-mailadres en een bankrekening.

### Stap 1 - Activeren SmartAlarm

- Pak het basispakket uit en controleer of alles aanwezig is
- Ga naar de website [www.smartalarm.nl](http://www.smartalarm.nl)  
Onderaan de website vindt u de optie Activeer SmartAlarm
- In het basispakket vindt u de Connector met een registratiecode
- Vul de registratiecode in (bovenaan het scherm bij CODE)
- Klik op "controleer code"

### Stap 2 - Registreer SmartAlarm

- Belangrijk: volg de instructies van het filmpjes om de basiscentrale aan te sluiten
- Vul zorgvuldig al uw gegevens in

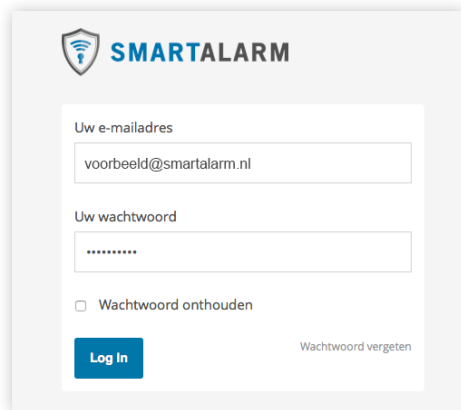
### Stap 3 - Betaling


- Voer uw bankgegevens in
- Wanneer het activeren is gelukt ontvangt u een bevestigings-mail (deze kan in uw Spam-folder terechtkomen)

---

Nadat u het alarmsysteem geactiveerd en geregistreerd heeft, krijgt u een bevestigingsmail van SmartAlarm. In deze bevestigingsmail vindt u een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee u kunt inloggen op mijnsmartalarm.nl en op de SmartAlarm applicatie. Het is erg belangrijk dat u uw gebruikersnaam en wachtwoord voor uzelf houdt. Wij raden u aan na het inloggen een ander wachtwoord in te stellen die u gemakkelijk kunt onthouden.

1. Open de bevestigingsmail die u van SmartAlarm heeft ontvangen
2. Ga naar mijnsmartalarm.nl. Dit is de beveiligde inlogpagina van uw alarmsysteem
3. Vul hier uw gebruikersnaam en uw wachtwoord in die u is toegezonden in de bevestigingsmail
4. Klik op login

The image shows a login form for SmartAlarm. At the top left is the SmartAlarm logo, which consists of a shield icon with a Wi-Fi symbol and the text 'SMARTALARM' in blue. Below the logo is a white rectangular form with a light gray border. Inside the form, there are two input fields: the first is labeled 'Uw e-mailadres' and contains the text 'voorbeeld@smartalarm.nl'; the second is labeled 'Uw wachtwoord' and contains a series of dots. Below the password field is a checkbox labeled 'Wachtwoord onthouden'. At the bottom left of the form is a blue button with the text 'Log In' in white. At the bottom right of the form is the text 'Wachtwoord vergeten' in a smaller font.

 **SMARTALARM**

Uw e-mailadres

voorbeeld@smartalarm.nl

Uw wachtwoord

.....

Wachtwoord onthouden

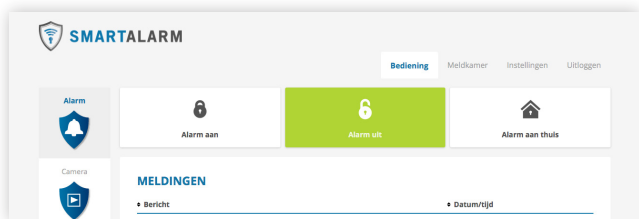
**Log In** [Wachtwoord vergeten](#)

---

#### Stap 4 - Check de status op Mijnsmartalarm

Bij het openen van mijnsmartalarm zijn er 3 opties voor de status van uw alarm zichtbaar. U kunt zien dat de basiscentrale goed op het internet is aangesloten als de alarmstatus ALARM UIT, groen omringd is. Als dit niet het geval is dient u de internet verbinding te controleren. Het is belangrijk de internetkabel (utp) aan te sluiten op port 1 of 2 van uw modem. Door op de verschillende iconen (fig. 1) te drukken kunt u de status van het alarm wijzigen. Hierbij geldt van links naar rechts:

- Alarm aan = ROOD
- Alarm uit = GROEN
- Alarm aan thuis = Oranje (bewegingsmelders uitgeschakeld)



figuur 1

Op het moment dat u een status wijzigt, wordt dit weergegeven bij meldingen. Ook zal de basiscentrale dit bevestigen. U kunt deze bevestiging van de basiscentrale uitzetten met de volume knop op de zijkant van de basiscentrale. Dit geldt niet voor de sirene, deze staat altijd maximaal en is niet aan te passen.

#### Stap 5 - Check uw gegevens

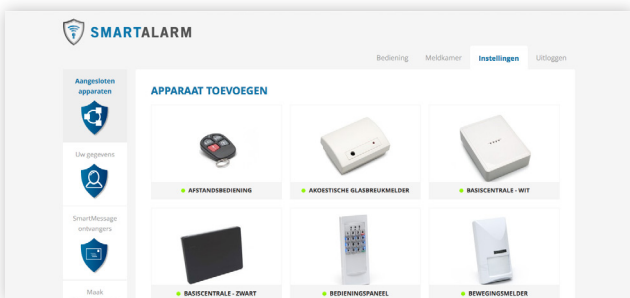
Controleer of uw gegevens juist zijn ingevoerd. Om dit te controleren ga u naar → Instellingen → Uw gegevens. Hier kunt u direct uw wachtwoord wijzigen.

## Stap 6 - Apparaten toevoegen

Volg de volgende stappen om een apparaat toe te voegen. Zorg ervoor dat u in de buurt van de basiscentrale bent op het moment dat u apparaten gaat toevoegen.

1. Klik op – Instellingen – aangesloten apparaten – voeg apparaat toe (fig. 2)
2. Klik vervolgens op het apparaat dat u wilt toevoegen
3. Volg daarna de instructies die worden weergegeven op uw scherm
4. Ook kunt u hier meer informatie over het apparaat vinden, zoals een handleiding die in PDF te downloaden is

**Belangrijk:** Het kan voorkomen dat u tijdens het aanmelden geen melding krijgt op het moment dat een apparaat is aangesloten. Wacht totdat het aansluitproces is afgelopen, u wordt dan automatisch doorverbonden naar 'Aangesloten apparaten'. Staat het apparaat erbij? Dan is het succesvol aangesloten en kunt u het apparaat een naam geven. Mocht dit niet het geval zijn, probeer het dan nog een keer.



figuur 2

Wanneer het apparaat is toegevoegd zal deze in het overzicht “Aangesloten apparaten” verschijnen (fig. 3).

**SMARTALARM**

Bediening Meldkamer **Instellingen** Uitloggen

**AANGESLOTEN APPARATEN**

**ALARM APPARATEN**

Naam / Locatie	Laatste wijziging	Laatste update	
Basicentrale			
Bewegingsdetector7290	5-12-2014 20:09	5-12-2014 20:10	
Bewegingsdetector266871	6-12-2014 17:46	19:59	

**CAMERA'S**

Naam / Locatie	IP-adres	Poort	
Camera woonkamer			

**EXTERNE APPARATEN**

Mocht u beschikken over externe apparaten zoals Philips Hue (smart-lamp), thermosmart (wifi-thermostaat) en andere wifi-apparaten dan zullen ze na koppeling hier verschijnen.

Voeg apparaat toe

figuur 3

**Belangrijk:** Druk op het linker icoontje (fig. 4) om de naam van het apparaat in te voeren, bijvoorbeeld “bewegingsmelder woonkamer”. Het is erg belangrijk om de aangesloten apparaten goed te omschrijven, zodat u bij een melding precies weet waar het alarm is geactiveerd.



figuur 4



---

## SmartMessage ontvangers

Om uw SmartMessage ontvangers te beheren ga naar:  
Instellingen → SmartMessage ontvangers. Hier kunt u aangeven hoe u een alarmbericht wilt ontvangen en aan wie u deze wilt versturen. Om een ontvanger toe te voegen klikt u op "Voeg ontvanger toe". Hier kunt u instellen om berichten per sms, push of e-mail te ontvangen.

In het light pakket is het alleen mogelijk push berichten te ontvangen bij een alarmmelding.

In het Basis en plus pakket ontvangt u alarmmeldingen standaard per sms zodat u deze ook ontvangt als u geen internet heeft. Daarbij kunt u deze berichten ook versturen naar mensen zonder Smartphone of de SmartAlarm applicatie. Daarnaast kunt u in het basis en plus pakket kiezen om de volgende berichten te willen ontvangen:

### Alarm (aangeraden per SMS)

Een bericht bij het afgaan van het alarm of sabotage. In het Basis of plus pakket ontvangt u alarmmeldingen per sms omdat deze meldingen urgent zijn. Er zijn verschillende soorten alarmmeldingen.

**Tip:** voeg ook uw burens toe.

### Waarschuwing

Een bericht waarbij directe actie niet benodigd is. Bijvoorbeeld: batterijen die vervangen moeten worden. Deze berichten kunt u in het Basis of plus pakket als pushbericht of e-mail ontvangen.

### Informatie (aangeraden per e-mail)

Een bericht bij elke wijziging van het alarm. Bijvoorbeeld: het toevoegen van apparaten; deuren die open staan bij het inschakelen van het alarm. Dit gaat vaak om vele tientallen berichten per dag. Deze berichten kunt u in het Basis of plus pakket als pushbericht of e-mail ontvangen.

**Tip:** deze meldingen zijn terug te lezen in [mijnsmartalarm.nl](http://mijnsmartalarm.nl), hierdoor is het niet noodzakelijk om hiervan e-mails te ontvangen.

---

### Status wijziging

Meldingen van het in- en uitschakelen van het alarm. Deze berichten kunt u in het Basis of plus pakket als pushbericht of e-mail ontvangen.

**Tip:** stel dit in tijdens uw vakantie, dan weet u wanneer er iemand binnen is geweest.

### Maak SmartMessage

in het Basis of plus pakket is het ook mogelijk eigen situatie te creëren waarbij er een SmartMessage wordt verstuurd. Hierbij zijn alle variabele van het alarm in te stellen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een bericht in de avond als de tuindeur nog open staat of een bericht als het te koud wordt in de baby kamer en het raam nog open staat. De mogelijkheden zijn eindeloos!

### Meldkamer Trigion

SmartAlarm is gekoppeld aan de meldkamer van Trigion, één van de grootste en betrouwbaarste meldkamers van Nederland. De meldkamer van Trigion heeft een PAC 1 vergunning en is de eerste door justitie erkende meldkamer van Nederland.

Om Trigion te activeren logt u in op Mijnsmartalarm en gaat u naar tabblad 'Meldkamer'. Hier kunt u Trigion activeren voor een maandelijks abonnement (€ 12,50 per maand) of

On Demand (€3,- per dag). Als u hier gebruik van maakt worden deze bedragen automatisch van uw rekening geïncasseerd.

Bij 'Meldkamer' – 'Instellingen' kunt u de contactpersonen instellen die gebeld moeten worden bij een alarmmelding. Ook kunt u uw eigen afmeldcode en dwangcode instellen. Met de afmeldcode kunt u doorgeven aan de centrale dat het alarm vals is en dat er geen noodzaak is voor verdere assistentie. De dwangcode kan bijvoorbeeld gebruikt worden in een geval van gijzeling, met deze code doet Trigion alsof het alarm wordt afgemeld, maar in werkelijkheid neemt

Trigion contact op met de politie om u zo snel mogelijk te kunnen helpen. U kunt Trigion ook machtigen om mee te kijken op de camera's, wat ervoor zorgt dat zij nog meer adequaat kunnen reageren.

Ook is het mogelijk om een persoonlijke boodschap achter te laten die de meldkamer te zien krijgt bij een alarmmelding. Denk bijvoorbeeld aan:

- De bewoners van dit pand zijn twee weken op reis
- Er wordt momenteel veel ingebroken in onze buurt
- De bewegingsmelder in de voorraadruimte zit achter een stalen deur, dus als deze wordt geactiveerd is er zeker sprake van een geverifieerd alarm

The screenshot shows the SMARTALARM web interface. At the top left is the SMARTALARM logo. On the right, there are navigation tabs: 'Bediening', 'Meldkamer' (which is selected), 'Instellingen', and 'Uitloggen'. On the left side, there are two menu items: 'Overzicht' and 'Instellingen', both with shield icons. The main content area is titled 'HUIDIGE STATUS' and shows a green checkmark icon with the text 'U staat op dit moment aangemeld bij Trigion.' Below this is the 'MELDKAMER' section, which includes the text 'Ja, ik geef Trigion toestemming om mijn camera's te raadplegen in geval van een melding.' and a text input field containing 'test voor Trigion!'. The 'BELANGRIJKE CODES' section contains the text: 'Als er een alarmmelding is zal de meldkamer contact opnemen met uw contactpersonen en moet het alarm afgemeld worden dit kan alleen met de afmeldcode. In geval van gijzeling kan de dwangcode worden gegeven. De meldkamer zal dan doen alsof het alarm wordt afgemeld, maar contact opnemen met de politie.' Below this are two labels: 'Uw afmeldcode is:' and 'Uw dwangcode is:'. At the bottom of the main content area is the 'CONTACTPERSONEN' section.



# SMARTALARM

DE NIEUWE MANIER VAN BEVEILIGEN

E-Control B.V. | Amsteldijk 40D | 1074 HV Amsterdam | 020 3080656